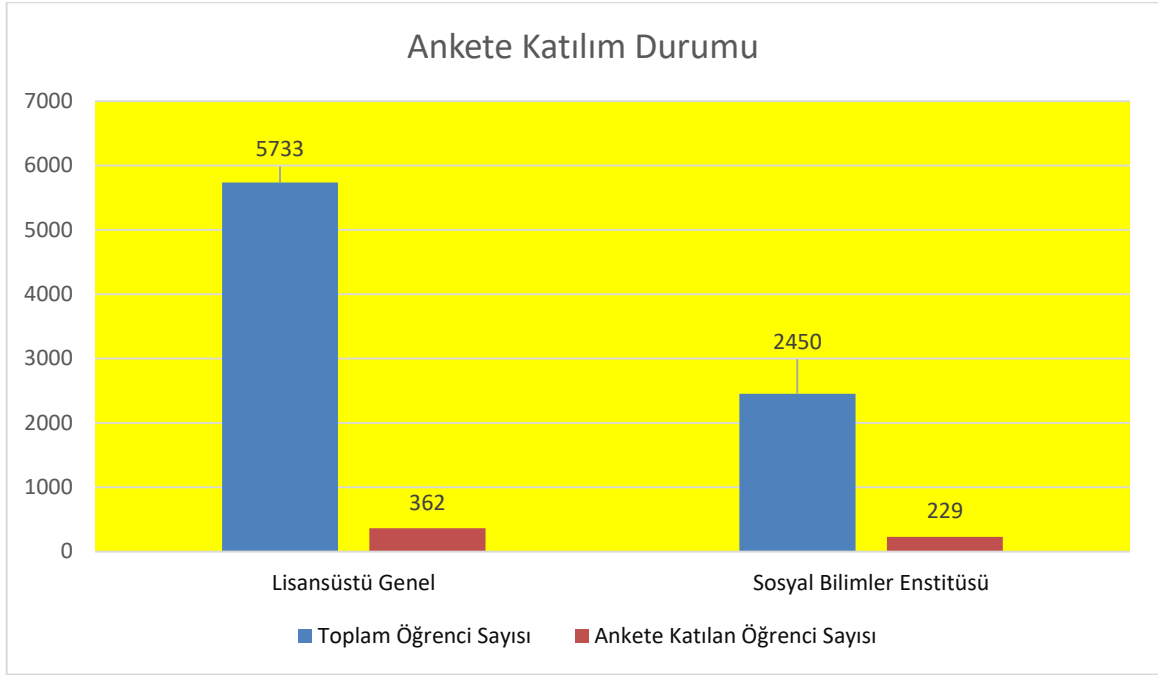


BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
ARALIK 2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

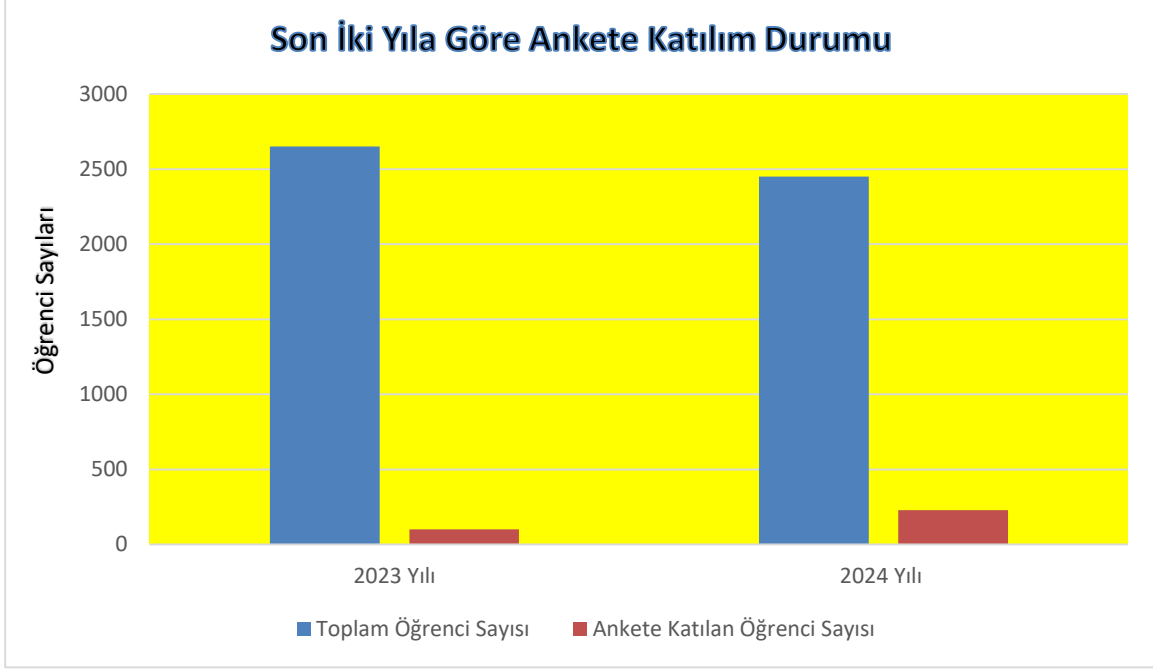
	Toplam Öğrenci Sayısı	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Lisansüstü Genel	5733	362	6,31%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2450	229	9,34%



Şekil 1: Ankete Katılım Durumu

Son İki Yıla Göre Ankete Katılım Durumu (2024-2025)

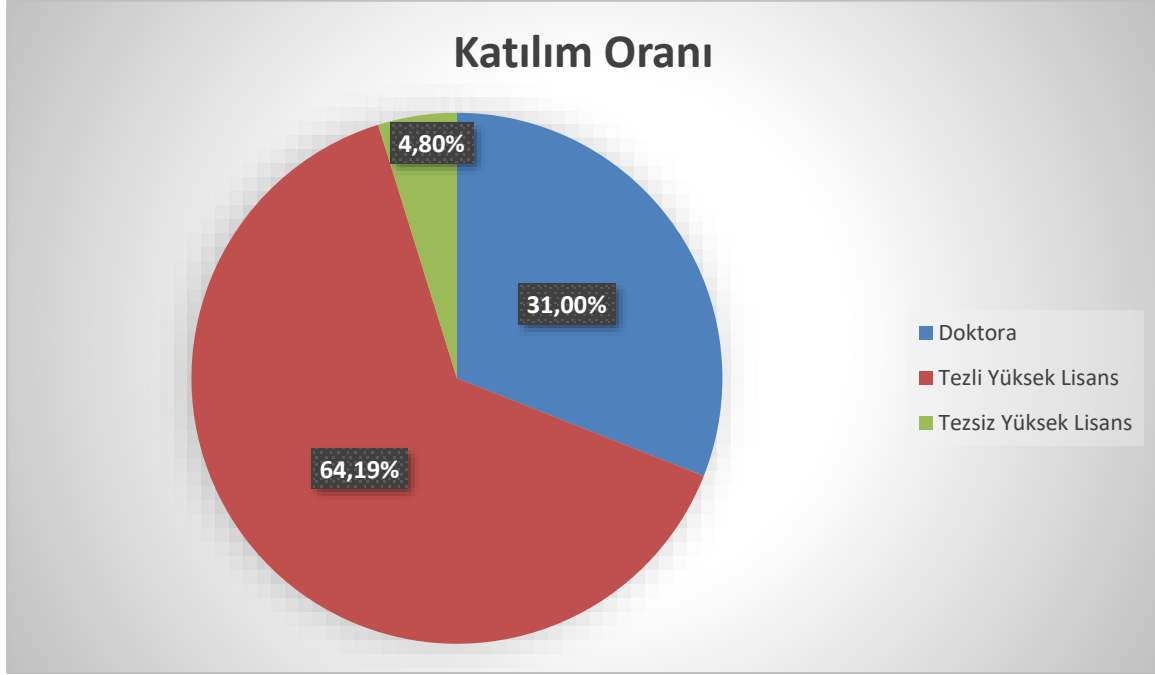
	Toplam Öğrenci Sayısı	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
2024 Yılı	2650	101	3,78 %
2025 Yılı	2450	229	9,34 %



Şekil 2: Son İki Yıla Göre Ankete Katılım Durumu

Katılımcıların Dâhil Oldukları Program Türü

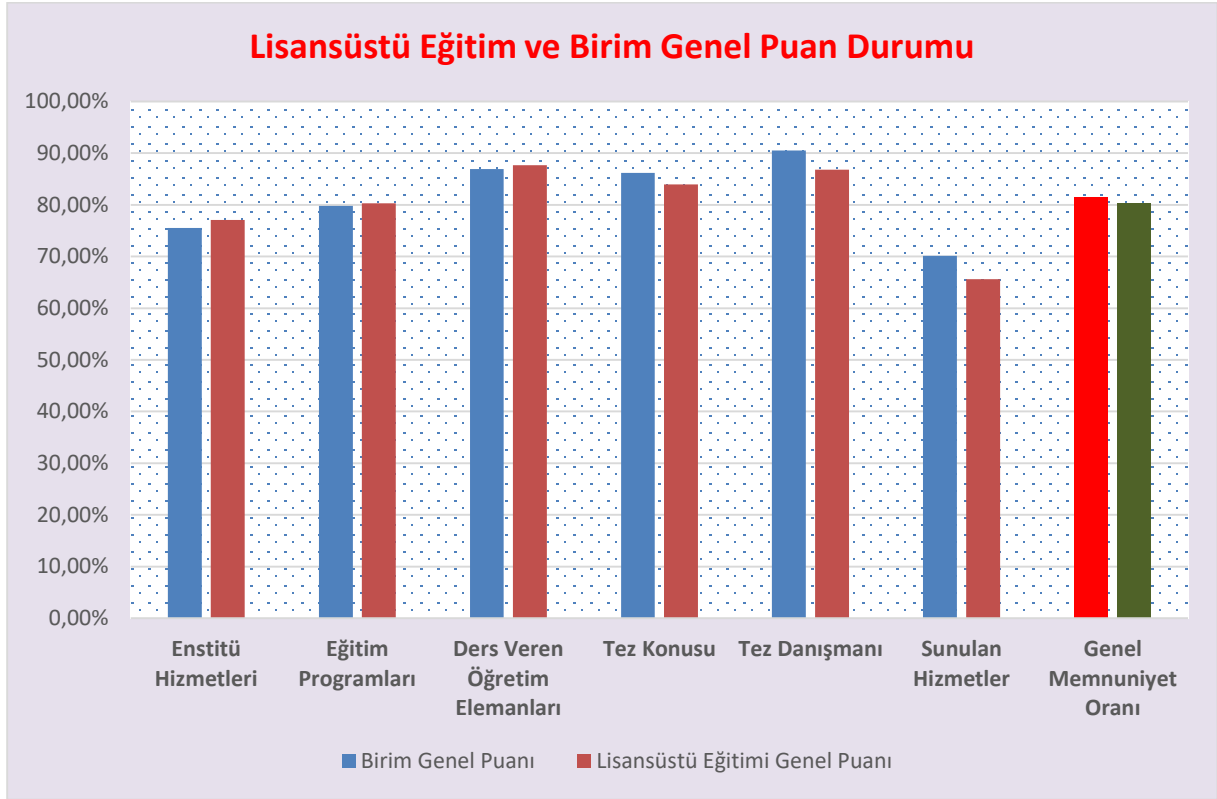
Program Türü	Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Doktora	71	31,00 %
Tezli Yüksek Lisans	147	64,19 %
Tezsiz Yüksek Lisans	11	4,80 %
Toplam Öğrenci Sayısı	229	100%



Şekil 3: Katılımcıların Dâhil Oldukları Program Türü

Genel Puan Durumu

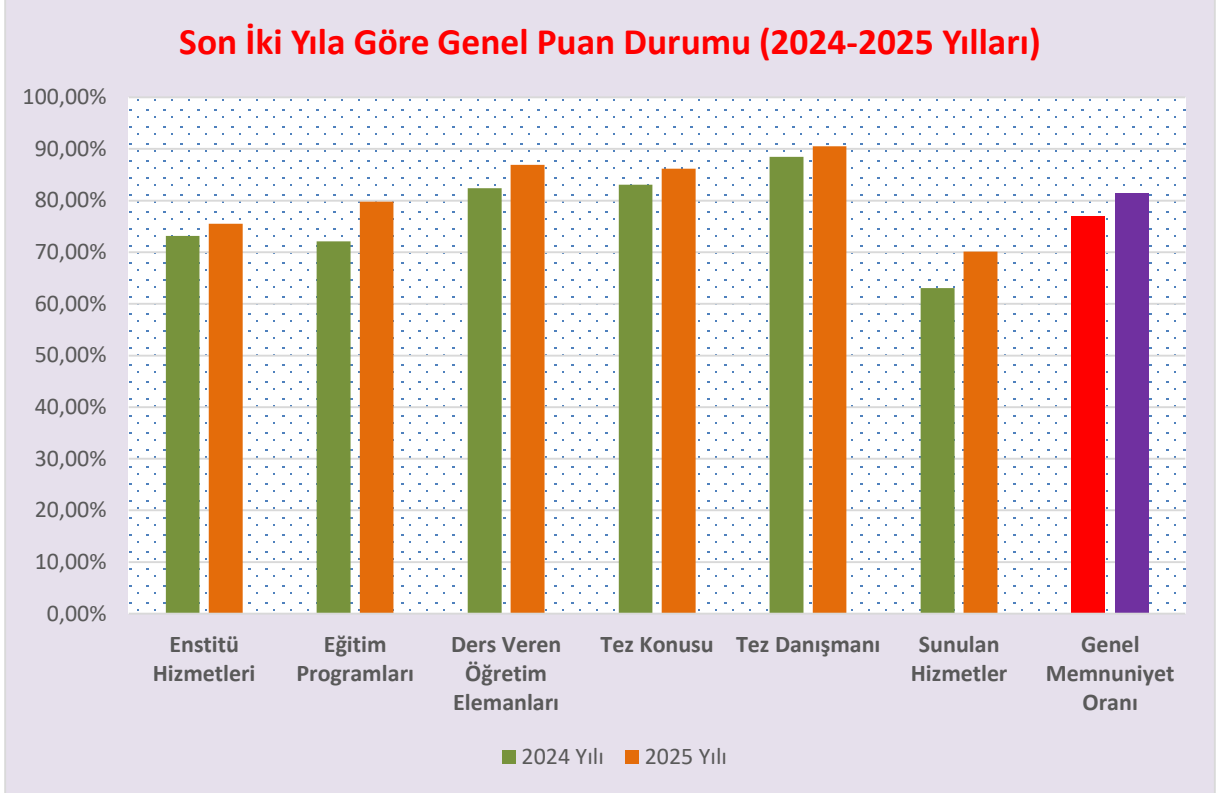
	Lisansüstü Eğitimi Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Enstitü Hizmetleri	77,09%	75,49%
Eğitim Programları	80,29%	79,78%
Ders Veren Öğretim Elemanları	87,64%	86,91%
Tez Konusu	83,95%	86,18%
Tez Danışmanı	86,80%	90,50%
Sunulan Hizmetler	65,59%	70,14%
Genel Memnuniyet Oranı	80,23%	81,50%



Şekil 4: Genel Puan Durum

Son İki Yıla Göre Genel Puan Durumu (2024-2025 Yılları)

	2024 Yılı	2025 Yılı
Enstitü Hizmetleri	73,14%	75,49%
Eğitim Programları	72,14%	79,78%
Ders Veren Öğretim Elemanları	82,43%	86,91%
Tez Konusu	83,08%	86,18%
Tez Danışmanı	88,51%	90,50%
Sunulan Hizmetler	63,03%	70,14%
Genel Memnuniyet Oranı	77,05%	81,50%



Şekil 5: Son İki Yıla Göre (2024-2025 Yılları) Genel Puan Durum

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kasım 2024 (%)	Aralık 2025 (%)
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	1.Öğrenim gördüğüm enstitü tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.	62,38	61,83
	2.Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilir.	74,06	77,47
	3.Enstitü Müdür ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilir.	70,10	74,24
	4.Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili karşılaştığım sorunlarla ilgilenmektedir.	76,83	78,25
	5.Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur.	79,41	78,95
	6.Öğrenim gördüğüm enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır.	75,84	77,12
	7.Öğrenim gördüğüm enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır.	66,14	71,97
	8.Öğrenim gördüğüm enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım.	75,25	77,64
	9.Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	74,46	77,90
	10.Önemli duyuruları öğrenim gördüğüm enstitü web sayfasından takip etmekteyim.	80,00	80,70
	11.Öğrenim gördüğüm enstitü bünyesinde lisansüstü öğrenci değişim programları (ERASMUS vb.) değişim programları hakkında bilgi verilmektedir.	69,70	72,93
	12.Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü'nün hizmet kalitesinden memnunum.	73,47	76,94
EĞİTİM PROGRAMLARI	1.Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır.	86,53	89,96
	2.Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir.	83,17	85,15
	3.Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur.	82,18	84,63
	4.Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir.	80,59	82,36
	5.Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir.	73,07	78,69
	7.Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur.	70,30	82,18
	8.Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanımına sahiptir.	66,34	78,25
	9.Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar.	63,37	75,02
	10.Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır.	64,16	73,54
	11.Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır.	58,02	70,22
	12.Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum.	73,47	77,64
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1.Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir.	83,76	86,46
	2.Öğretim üyelerine ulaşılabilir.	84,36	91,44
	3.Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır.	82,77	88,03
	4.Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır.	78,02	84,10

	5.Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır.	80,59	85,41
	6.Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum.	84,36	86,81
	7. Öğretim üyelerinin kişisel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum.	82,18	86,11
TEZ KONUSU	1.Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum.	90,85	90,48
	2.Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum.	90,17	90,96
	3.Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum.	69,15	80,09
	4.Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim.	72,54	87,25
	5.Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum.	81,72	84,63
	6.Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum.	89,49	88,38
	7.Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum.	75,59	77,99
	8.Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur.	85,17	89,61
	9.Doktora Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır.	83,27	86,29
TEZ DANIŞMANI	1.Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilirliktedir.	89,83	91,97
	2.Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir ve zaman ayırmaktadır.	90,17	90,26
	3.Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum.	90,51	91,00
	4.Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur.	89,66	91,44
	5.Danışmanımı kendi irademle seçtim.	82,95	87,86
SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	57,03	66,99
	2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	54,46	60,96
	3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	61,98	69,87
	4.Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	51,09	87,64
	5.Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	70,10	76,94
	6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	61,58	71,00
	7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	58,02	68,91
	8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	54,65	69,61
	9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	54,46	62,18
	10.Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	61,39	66,55
	11.Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	60,00	67,51
	12.Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	72,08	74,76
	13.Üniversitemizin web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilirliktedir.	76,04	78,86
	14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58,42	65,85

15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	60,99	71,79
16.Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	74,85	81,40
17.Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	65,15	76,07
18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	66,14	75,11
19.Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	69,31	75,90
20.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	58,61	63,58
21.Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	64,16	66,99
22.Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	66,73	74,67

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Bursa Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde Aralık 2025 döneminde gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi, lisansüstü eğitim süreçlerinin öğrenci görüşleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik önemli geri bildirimler sunmaktadır. Anket sonuçları; eğitim-öğretim süreçleri, akademik danışmanlık, öğretim elemanları ve idari hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin izlenmesine imkân sağlamaktadır. Bu çerçevede elde edilen bulgular, mevcut durumun değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi açısından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Ankete katılım verileri incelendiğinde üniversite genelinde lisansüstü düzeyde **5733 öğrenciden 362'sinin ankete katıldığı ve genel katılım oranının %6,31** olduğu görülmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise **2450 öğrenciden 229'u ankete katılmış olup katılım oranı %9,34** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, Sosyal Bilimler Enstitüsünün katılım oranının üniversite lisansüstü ortalamasının üzerinde olduğunu göstermektedir. Ayrıca üniversite genelinde ankete katılan toplam 362 öğrencinin **229'unun Sosyal Bilimler Enstitüsünden olduğu**, başka bir ifadeyle ankete katılan lisansüstü öğrencilerin yaklaşık **%63,26'sının Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinden olduğu** görülmektedir. Bu durum, ankete katılan lisansüstü öğrencilerin önemli bir kısmının Sosyal Bilimler Enstitüsünde öğrenim gören öğrencilerden oluştuğunu ve Enstitü öğrencilerinin geri bildirim süreçlerine aktif şekilde katkı sağladığını göstermektedir.

Son iki yılın verileri karşılaştırıldığında katılım oranında belirgin bir artış olduğu dikkat çekmektedir. Nitekim **2024 yılında %3,78 olan katılım oranı 2025 yılında %9,34'e yükselmiştir**. Bu artış, öğrencilerin memnuniyet anketlerine katılım konusunda daha fazla farkındalık kazandığını ve geri bildirim mekanizmalarına daha aktif şekilde dahil olduğunu göstermektedir.

Ankete katılan öğrencilerin program türlerine göre dağılımı incelendiğinde katılımcıların **%64,19'unun tezli yüksek lisans, %31'inin doktora ve %4,80'inin tezsiz yüksek lisans programlarında** öğrenim gördüğü anlaşılmaktadır. Bu dağılım, ankete katılımın büyük ölçüde tezli yüksek lisans ve doktora öğrencileri tarafından sağlandığını göstermektedir.

Anket sonuçları kapsamında **Lisansüstü Eğitimi Genel Puanı ile Birim Genel Puanı** karşılaştırıldığında Sosyal Bilimler Enstitüsünün birçok başlıkta üniversite lisansüstü ortalamasına yakın veya üzerinde performans sergilediği görülmektedir. Özellikle **tez danışmanlığı alanında birim genel puanının %90,50 ile lisansüstü genel ortalaması olan %86,80'in üzerinde olduğu** dikkat çekmektedir. Benzer şekilde **tez konusu başlığında birim puanı (%86,18), lisansüstü genel puanın (%83,95) üzerinde gerçekleşmiştir**. Bu durum, Enstitüde yürütülen tez danışmanlığı ve araştırma süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Diğer başlıklar incelendiğinde **enstitü hizmetleri (%75,49) ve sunulan hizmetler (%70,14)** alanlarında birim puanlarının lisansüstü genel ortalamalara yakın seviyelerde olduğu görülmektedir. Eğitim programları ve öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri ise yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. Genel memnuniyet oranı bakımından Sosyal Bilimler Enstitüsünün **%81,50'lik genel memnuniyet oranı ile lisansüstü eğitim genel ortalaması olan %80,23'ün üzerinde bir düzeyde** yer aldığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğu, özellikle akademik danışmanlık ve öğretim

elemanlarına ilişkin değerlendirmelerin gl yön olarak öne çıktığı anlaşılmaktadır. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin önemli bir kısmının Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinden oluşması, Enstitünün geri bildirim süreçlerine aktif katkı sağlayan bir ğrenci kitlesine sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte katılım oranının daha da artırılmasına ve idari hizmet süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, memnuniyet düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacaktır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Öğrencilerin memnuniyet anketlerine katılımını artırmak amacıyla anket duyurularının Enstitü web sayfası, kurumsal e-posta, ğrenci bilgi sistemleri ve sosyal medya kanalları aracılığıyla daha görünür şekilde paylaşılması planlanmaktadır. Ayrıca anket dönemlerinde anabilim dalları ve danışman ğretim yeleri aracılığıyla öğrencilerin bilgilendirilmesi ve geri bildirim süreçlerine katılımın teşvik edilmesi hedeflenmektedir.

2. Anket sonuçlarında görece daha düşük puan alan **enstitü hizmetleri** ve **sunulan hizmetler** ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla öğrencilerden gelen geri bildirimler düzenli olarak analiz edilecek; idari hizmetlerin erişilebilirliği, bilgilendirme süreçleri ve ğrenci odaklı hizmet uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir. Bu kapsamda ğrenci bilgilendirme kanallarının güçlendirilmesi ve hizmet süreçlerinin daha etkin yürütülmesi sağlanacaktır.

2. Kısım: Enstitü Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Enstitü hizmetleri ifade grubu, lisansüstü ğrencilerin Enstitü tarafından yürütülen idari işlemler, bilgilendirme süreçleri ve ğrenci işlerine ilişkin hizmetlerin etkinliği konusundaki memnuniyet düzeylerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda elde edilen bulgular, Enstitü bünyesinde yürütülen idari hizmetlerin öğrenciler tarafından nasıl değerlendirildiğine ilişkin önemli geri bildirimler sunmaktadır.

Aralık 2025 ğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **Enstitü Hizmetleri ifade grubunda Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %75,49** olarak gerçekleşmiştir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %77,09** olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, Enstitü hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Son iki yılın verileri karşılaştırıldığında bu başlıkta **olumlu bir gelişim eğilimi** olduğu görülmektedir. Nitekim **2024 yılında %73,14 olan enstitü hizmetleri memnuniyet puanı 2025 yılında %75,49'a yükselmiştir**. Bu artış, Enstitü bünyesinde yürütülen idari hizmetlerin geliştirilmesine yönelik çalışmaların ğrenci memnuniyetine olumlu şekilde yansadığını göstermektedir.

Enstitü hizmetleri başlığının genel memnuniyet ortalaması ile karşılaştırıldığında görece daha düşük bir puana sahip olduğu görülmekle birlikte, öğrencilerin idari süreçlere ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu olduğu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda özellikle öğrencilerin idari işlemler, bilgilendirme süreçleri ve hizmetlere erişim konularındaki beklentilerinin karşılanmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi önem arz etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde yürütülen idari hizmetlerin öğrenciler tarafından olumlu şekilde değerlendirildiği, son yıllarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının memnuniyet düzeyine yansadığı anlaşılmaktadır. Aşağıda belirtilen ifade gruplarında bir önceki anket dönemine kıyasla kısmi bir düşüş olduğu gözlemlenmekle birlikte; ğrenci odaklı hizmet anlayışının güçlendirilmesi, bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin geliştirilmesi ile idari işlemlerin daha etkin ve erişilebilir şekilde yürütülmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesinin memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Madde	Puanı (%) Kasım 2024	Puanı (%) Aralık 2025
1.Öğrenim gördüğüm enstitü tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.	62,38	61,83
5.Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur.	79,41	78,95

2.1. İyileştirme Planı

Yeni kayıt yaptıran lisansüstü öğrencilerine yönelik oryantasyon eğitiminin daha görünür ve erişilebilir şekilde yürütülmesi amacıyla her yarıyıl başında yüz yüze bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, oryantasyon içeriklerinin Enstitü web sayfasında ve dijital platformlarda paylaşılması planlanmaktadır.

Enstitü idari personelinin öğrenci iletişimi ve hizmet sunumuna ilişkin farkındalığının artırılması amacıyla hizmet içi bilgilendirme yapılması, öğrenci taleplerine daha hızlı ve etkin geri dönüş sağlanmasına yönelik süreçlerin gözden geçirilmesi ve iletişim kanallarının (e-posta, web duyuruları vb.) daha aktif kullanılması hedeflenmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Lisansüstü programa yeni başlayan öğrencilere yönelik her akademik yıl başında Enstitü tarafından yüz yüze oryantasyon bilgilendirme toplantısı düzenlenecek; eğitim içeriğinde lisansüstü süreçler, danışmanlık sistemi, ders kayıt işlemleri ve Enstitü hizmetlerine ilişkin bilgilendirmelerin yer alması sağlanacaktır.
5. Enstitü idari personeline yönelik öğrenci iletişimi, hizmet kalitesi ve kurumsal temsil konularında Müdür Yardımcısı koordinasyonunda bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenecek; öğrenci taleplerine yönelik geri bildirim süreçlerinin gözden geçirilmesi sağlanacaktır.

3. Kısım: Eğitim Programları İfade Grubu Değerlendirmesi

Eğitim programları ifade grubu, lisansüstü programların içerik yapısı, derslerin programın amaç ve hedefleri ile uyumu, akademik gelişime katkısı ve programın genel niteliğine ilişkin öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar, lisansüstü eğitim programlarının öğrenciler tarafından nasıl değerlendirildiğini göstermesi açısından önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturmaktadır.

Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **Eğitim Programları ifade grubunda Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %79,78** olarak gerçekleşmiştir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %80,29** olduğu görülmektedir. Bu sonuç, eğitim programlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğunu ve öğrencilerin program içerikleri ile akademik süreçleri olumlu şekilde değerlendirdiğini göstermektedir.

Son iki yılın verileri incelendiğinde eğitim programlarına ilişkin memnuniyet düzeyinde belirgin bir artış olduğu görülmektedir. Nitekim **2024 yılında %72,14 olan eğitim programları memnuniyet puanı 2025 yılında %79,78'e yükselmiştir**. Yaklaşık **7,5 puanlık bu artış**, lisansüstü eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmaların öğrencilerin değerlendirmelerine olumlu şekilde yansımaları göstermektedir.

Eğitim programları başlığında elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi, program içeriklerinin akademik ihtiyaçlarla uyumlu olması ve öğrencilerin bilimsel gelişimlerine katkı sağlaması açısından önemli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte lisansüstü programların niteliğinin sürekli

iyileştirilmesi amacıyla öğrencilerden gelen geri bildirimlerin düzenli olarak değerlendirilmesi, program içeriklerinin güncellenmesi ve eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi önem arz etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde yürütülen lisansüstü eğitim programlarının öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle karşılandığı ve son yıllarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının memnuniyet düzeyine olumlu şekilde yansıdığı anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda programların güncel akademik gelişmeler ve öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştirilmesi, eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacaktır.

4. Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Ders veren öğretim elemanlarına ilişkin ifade grubu, lisansüstü programlarda görev alan öğretim elemanlarının ders anlatım yeterlilikleri, alan bilgileri, öğrenci ile iletişimleri ve akademik rehberlik düzeylerine yönelik öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda elde edilen bulgular, lisansüstü eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarının akademik katkısının öğrenciler tarafından nasıl değerlendirildiğine ilişkin önemli geri bildirimler sunmaktadır.

Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **Ders Veren Öğretim Elemanları ifade grubunda Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %86,91** olarak gerçekleşmiştir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %87,64** olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu ve öğrencilerin ders veren öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerini ve ders yürütme süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir.

Son iki yılın verileri incelendiğinde bu başlıkta da olumlu bir gelişim eğilimi olduğu görülmektedir. Nitekim **2024 yılında %82,43 olan memnuniyet puanı 2025 yılında %86,91'e yükselmiştir**. Bu artış, lisansüstü programlarda ders veren öğretim elemanlarının ders içeriklerinin yürütülmesi, akademik iletişim ve öğrencilerin bilimsel gelişimlerine katkı sağlama konularında öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Ders veren öğretim elemanlarına ilişkin yüksek memnuniyet düzeyi, lisansüstü eğitim süreçlerinde akademik niteliğin güçlü bir yönünü oluşturmaktadır. Bu durum, öğretim elemanlarının alan uzmanlıkları, ders yürütme becerileri ve öğrenci ile kurdukları akademik iletişimin öğrenciler tarafından takdir edildiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde lisansüstü programlarda ders veren öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ve son yıllarda bu alanda olumlu bir gelişim eğilimi bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik yetkinliklerinin desteklenmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, lisansüstü eğitim kalitesinin korunmasına ve geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

5. Tez Konusu İfade Grubu Değerlendirmesi

Tez konusu ifade grubu, lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarına ilişkin konu belirleme süreci, tez konusunun akademik ilgi alanları ile uyumu ve araştırma sürecine katkısı gibi hususlara yönelik memnuniyet düzeylerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar, lisansüstü eğitimde araştırma süreçlerinin etkinliği ve öğrencilerin bilimsel çalışma süreçlerine ilişkin değerlendirmelerini yansıtmaları açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır.

Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **Tez Konusu ifade grubunda Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %86,18** olarak gerçekleşmiştir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %83,95** olduğu görülmektedir. Bu durum, Sosyal Bilimler Enstitüsünde tez konusu belirleme ve tez çalışması süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin üniversite lisansüstü ortalamasının üzerinde olduğunu göstermektedir.

Son iki yılın verileri karşılaştırıldığında tez konusu başlığında da olumlu bir gelişim eğilimi olduğu görülmektedir. Nitekim **2024 yılında %83,08 olan memnuniyet puanı 2025 yılında %86,18'e**

yükselmiştir. Bu artış, öğrencilerin tez konusu belirleme sürecinde akademik ilgi alanları doğrultusunda yönlendirildiklerini ve tez çalışmalarının araştırma süreçlerine katkı sağladığını göstermektedir.

Tez konusu başlığında elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi, lisansüstü programlarda öğrencilerin araştırma süreçlerine etkin şekilde katılım sağladığını ve tez çalışmalarının akademik gelişimlerine katkı sunduğunu göstermektedir. Bu durum, anabilim dalları ve danışman öğretim elemanları tarafından yürütülen yönlendirme ve akademik rehberlik süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde tez konusu belirleme ve yürütme süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ve bu alanda olumlu bir gelişim eğiliminin sürdüğü anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda öğrencilerin araştırma süreçlerine yönelik desteklenmesi, tez çalışmalarının niteliğinin artırılması ve bilimsel üretime katkı sağlayacak çalışmaların teşvik edilmesi lisansüstü eğitim kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Bu ifade grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı (%) Aralık 2023	Puanı (%) Kasım 2024
1.Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum.	90,85	90,48
6.Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum.	89,49	88,38

5.1. İyileştirme Planı

Tez konusuna ilişkin ifade gruplarında bir önceki anket dönemine kıyasla kısmi bir düşüş olduğu görülmektedir. Bu durumun iyileştirilmesi amacıyla tez konusu belirleme sürecinde öğrencilerin araştırma alanına ilişkin yönlendirilmesinin güçlendirilmesi, danışman-öğrenci etkileşiminin artırılması ve tez çalışmalarının toplumsal katkı boyutunun daha görünür hale getirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.

Yapılması Planlananlar
1-Lisansüstü öğrencilerine yönelik tez konusu belirleme ve literatür taraması süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenmesi ile öğrencilerin araştırma konularının özgünlük ve literatüre katkı açısından değerlendirilerek yönlendirilmesi amacıyla ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına gerekli çalışmaların yapılması hususunda yazı gönderilecektir.
6.Lisansüstü tez çalışmalarında toplumsal katkı ve uygulamaya dönük araştırma konularının teşvik edilmesi amacıyla, öğrencilerin tez konularının belirlenmesi sürecinde toplumsal fayda ve uygulamaya dönük araştırma çıktıları üretebilecek çalışmaların değerlendirilmesi ve bu konuda lisansüstü öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi hususunda ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına yazı gönderilecektir.

6. Tez Danışmanı İfade Grubu Değerlendirmesi

Tez danışmanına ilişkin ifade grubu, lisansüstü öğrencilerin danışman öğretim üyeleri ile yürüttükleri akademik çalışma sürecine yönelik memnuniyet düzeylerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin danışmanlarının akademik rehberliği, iletişim düzeyi, tez sürecine sağladığı katkı ve yönlendirme faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeleri ele alınmaktadır. Bu başlık, lisansüstü eğitim

süreçlerinde danışmanlık mekanizmasının etkinliğini ortaya koyması açısından önemli bir gösterge niteliği taşımaktadır.

Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **Tez Danışmanı ifade grubunda Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %90,50** olarak gerçekleşmiştir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %86,80** olduğu görülmektedir. Bu sonuç, Sosyal Bilimler Enstitüsünde tez danışmanlığı süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek düzeyde olduğunu ve üniversite lisansüstü ortalamasının üzerinde gerçekleştiğini göstermektedir.

Son iki yılın verileri incelendiğinde tez danışmanlığına ilişkin memnuniyet düzeyinin artış gösterdiği görülmektedir. Nitekim **2024 yılında %88,51 olan memnuniyet puanı 2025 yılında %90,50'ye yükselmiştir**. Bu artış, öğrencilerin tez danışmanları ile yürüttükleri akademik çalışma sürecini olumlu değerlendirdiklerini ve danışmanlık mekanizmasının etkin bir şekilde işlediğini göstermektedir.

Tez danışmanlığı başlığında elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi, lisansüstü eğitim süreçlerinde akademik danışmanlık hizmetlerinin güçlü bir yön olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, danışman öğretim elemanlarının öğrencilerin araştırma süreçlerine rehberlik etmesi, bilimsel gelişimlerini desteklemesi ve tez çalışmalarının yürütülmesinde aktif rol üstlenmesi açısından öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde tez danışmanlığı süreçlerinin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle karşılandığı ve lisansüstü eğitimde akademik danışmanlık mekanizmasının etkin şekilde işlediği anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda danışmanlık süreçlerinin niteliğinin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, lisansüstü eğitim kalitesinin sürdürülebilir şekilde güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

7. Kısım: Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin ifade grubu, lisansüstü öğrencilerin enstitü tarafından sağlanan idari destek, bilgilendirme süreçleri ve hizmetlerin etkinliği konusundaki memnuniyet düzeylerini ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler, öğrencilerin idari hizmetlere erişimi ve destek süreçlerinin etkinliği hakkında önemli geri bildirimler sağlamaktadır.

Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre **“Sunulan Hizmetler” başlığında Sosyal Bilimler Enstitüsünün birim genel puanı %70,14** olarak ölçülmüştür. Bu puan, genel memnuniyet ortalamasının altında olmakla birlikte öğrencilerin sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu bir seviyede olduğunu göstermektedir. Aynı başlıkta **lisansüstü eğitim genel ortalamasının %65,59** olduğu dikkate alındığında, Sosyal Bilimler Enstitüsünün bu alanda üniversite lisansüstü ortalamasının üzerinde bir performans sergilediği görülmektedir.

Son iki yılın verileri incelendiğinde ise bu başlıkta önemli bir gelişme olduğu dikkat çekmektedir. Nitekim **2024 yılında %63,03 olan memnuniyet oranı 2025 yılında %70,14'e yükselmiş** ve yaklaşık **7 puanlık bir artış** gerçekleşmiştir. Bu durum, öğrencilerin idari ve destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin son dönemde yürütülen iyileştirme çalışmaları doğrultusunda olumlu yönde geliştiğini göstermektedir.

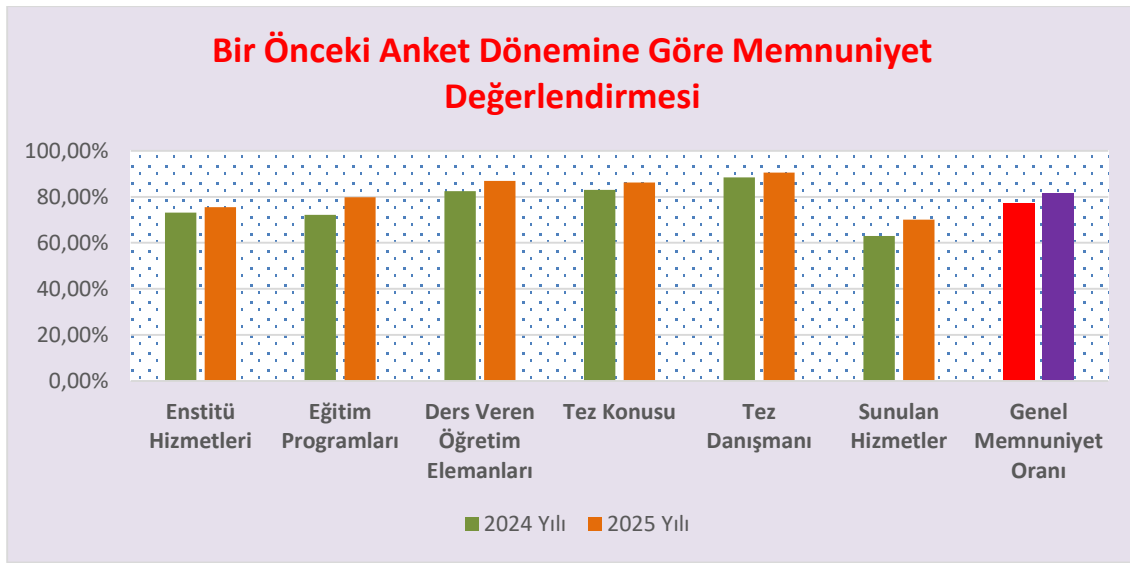
Bununla birlikte “Sunulan Hizmetler” başlığının diğer ifade gruplarına kıyasla daha düşük puan aldığı görülmektedir. Bu durum, özellikle öğrencilerin idari hizmetlere erişimi, bilgilendirme süreçleri ve destek hizmetlerinin etkinliği konularında beklentilerinin daha yüksek olabileceğini göstermektedir. Bu kapsamda öğrencilerden gelen geri bildirimlerin düzenli olarak değerlendirilmesi, bilgilendirme ve iletişim kanallarının güçlendirilmesi ile idari süreçlerin öğrenci odaklı yaklaşımla geliştirilmesi önem arz etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin üniversite ortalamasının üzerinde olduğu, ancak aşağıda belirtilen alanlarda iyileştirmeler ile memnuniyet seviyesinin daha da artırılabilceği değerlendirilmektedir.

3.Bölüm

3.1. Önceki Döneme Göre Değerlendirme (Düşüş Olan İfade Grupları ve İfadeler)

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kasım 2024 (%)	Aralık 2025 (%)
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	1.Öğrenim gördüğüm enstitü tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.	62,38	61,83
	5.Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur.	79,41	78,95
TEZ KONUSU	1.Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum.	90,85	90,48
	6.Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum.	89,49	88,38



Şekil 6: Bir Önceki Anket Dönemine Göre Genel Puan Durum

3.2. Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Sosyal Bilimler Enstitüsünde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçları önceki dönem verileri ile karşılaştırıldığında, lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyinde genel olarak **olumlu bir gelişim eğilimi** olduğu görülmektedir. 2024 yılı Kasım ayında gerçekleştirilen anket sonuçları ile 2025 yılı Aralık ayında elde edilen veriler karşılaştırıldığında hemen tüm başlıklarda memnuniyet puanlarının arttığı dikkat çekmektedir.

Genel memnuniyet oranı açısından değerlendirildiğinde **2024 yılında %77,05 olan genel memnuniyet oranı 2025 yılında %81,50'ye yükselmiştir**. Bu artış, lisansüstü eğitim süreçlerinde yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine olumlu şekilde yansıdığını göstermektedir.

Alt başlıklar incelendiğinde de benzer şekilde tüm ifade gruplarında artış olduğu görülmektedir. **Enstitü hizmetleri** başlığında memnuniyet oranı **%73,14'ten %75,49'a**, **eğitim programları** başlığında **%72,14'ten %79,78'e**, **programda ders veren öğretim elemanları** başlığında **%82,43'ten %86,91'e** yükselmiştir. Benzer şekilde **tez konusu** başlığında memnuniyet oranı **%83,08'den %86,18'e**, **tez danışmanı** başlığında ise **%88,51'den %90,50'ye** yükselmiştir. **Sunulan hizmetler** başlığında ise memnuniyet oranının **%63,03'ten %70,14'e** yükseldiği görülmektedir.

Bu sonuçlar, özellikle **eğitim programları ve sunulan hizmetler** alanlarında belirgin bir iyileşme gerçekleştiğini göstermektedir. Bunun yanı sıra tez danışmanlığı ve öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede seyrettiği ve bu alanların Enstitünün güçlü yönleri arasında yer aldığı anlaşılmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsünde lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin önceki döneme göre **tüm başlıklarda artış gösterdiği** ve yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrencilerin değerlendirmelerine olumlu şekilde yansıdığı görülmektedir. Bu doğrultuda mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi, memnuniyet düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacaktır.

3.3. Aralık 2025 Memnuniyet Anketine Göre Düşüş Olan İfade Grupları ve Yapılması Planlananlar

MADDE	PUANI
Öğrenim gördüğüm enstitü tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.	61,83
Öğrenim gördüğüm enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur.	78,95
Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum.	90,48
Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum.	88,38

Yapılması Planlananlar
GENEL DEĞERLENDİRME
Öğrencilerin memnuniyet anketlerine katılımını artırmak amacıyla anket duyurularının Enstitü web sayfası, kurumsal e-posta, öğrenci bilgi sistemleri ve sosyal medya kanalları aracılığıyla daha görünür şekilde paylaşılması planlanmaktadır. Ayrıca anket dönemlerinde anabilim dalları ve danışman öğretim üyeleri aracılığıyla öğrencilerin bilgilendirilmesi ve geri bildirim süreçlerine katılımın teşvik edilmesi hedeflenmektedir.
Anket sonuçlarında görece daha düşük puan alan enstitü hizmetleri ve sunulan hizmetler ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla öğrencilerden gelen geri bildirimler düzenli olarak analiz edilecek; idari hizmetlerin erişilebilirliği, bilgilendirme süreçleri ve öğrenci odaklı hizmet uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir. Bu kapsamda öğrenci bilgilendirme kanallarının güçlendirilmesi ve hizmet süreçlerinin daha etkin yürütülmesi sağlanacaktır.
ENSTİTÜ HİZMETLERİ
Lisansüstü programa yeni başlayan öğrencilere yönelik her akademik yıl başında Enstitü tarafından yüz yüze oryantasyon bilgilendirme toplantısı düzenlenecek; eğitim içeriğinde lisansüstü süreçler, danışmanlık sistemi, ders kayıt işlemleri ve Enstitü hizmetlerine ilişkin bilgilendirmelerin yer alması sağlanacaktır.
Enstitü idari personeline yönelik öğrenci iletişimi, hizmet kalitesi ve kurumsal temsil konularında Müdür Yardımcısı koordinasyonunda bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenecek; öğrenci taleplerine yönelik geri bildirim süreçlerinin gözden geçirilmesi sağlanacaktır.
TEZ KONUSU
Lisansüstü öğrencilerine yönelik tez konusu belirleme ve literatür taraması süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenmesi ile öğrencilerin araştırma konularının özgünlük ve literatüre katkı açısından değerlendirilerek yönlendirilmesi amacıyla ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına gerekli çalışmaların yapılması hususunda yazı gönderilecektir.
Lisansüstü tez çalışmalarında toplumsal katkı ve uygulamaya dönük araştırma konularının teşvik edilmesi amacıyla, öğrencilerin tez konularının belirlenmesi sürecinde toplumsal fayda ve uygulamaya dönük araştırma çıktıları üretebilecek çalışmaların değerlendirilmesi ve bu konuda lisansüstü öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi hususunda ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına yazı gönderilecektir.